ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ ПЛАТЕЖА

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Банка физическим лицам (далее – «Оферта») заключить с Банком в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, изложенных в настоящей Оферте один из следующих видов договоров (далее – «Договор»):

- Договор на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «МТС Деньги».

1.2. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Настоящие Общие условия распространяются на все виды договоров, которые могут быть заключены на основании Оферты Банка. Условия, относящиеся отдельно к каждому из перечисленных в п.1.1. виду договоров, в том числе порядок их заключения, содержатся в соответствующем приложении к Общим условиям. В случае, если специальные условия, содержащиеся в приложениях, будут противоречить Общим условиям, то применяются специальные условия, относящиеся к соответствующему виду договоров.

2. Термины и определения.

Абонентский счет Физического лица - аналитический счет Физического лица у Оператора, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг Оператора.

Аванс за услуги связи - денежные средства, предоставленные Физическим лицом Оператору в качестве аванса за предоставляемые Оператором услуги.

Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком Клиенту по итогам проверки его полномочий на подачу юридически значимых заявлений или проведение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

Активация ЭСП — снятие Банком технических ограничений на совершение операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

Банк (именуется также Оператор финансовых услуг Финтех 2.0.) — адрес и реквизиты указаны в Глоссарии.

Блокирование ЭСП — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом операций с использованием ЭСП или его реквизитов. Блокирование ЭСП не является прекращением его действия.

Виртуальная предоплаченная карта, ВПК — ЭСП без материального носителя.

Виртуальная предоплаченная карта для Платежных приложений, **ВПК для ПП** — ЭСП без материального носителя доступное для использования только абонентам ПАО “МТС”, цифровые данные которой размещаются в Элементе безопасности.

Глоссарий – определения терминов и аббревиатур, используемых в документах, входящих в состав Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа. Глоссарий содержится в отдельном приложении, являющемся неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа, размещен на сайте ftech-ftech.ru.

Документ — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Реквизитов ЭСП в электронной форме.

Код пополнения – дополнительный Реквизит ЭСП, используемый для пополнения ЭСП в случаях, предусмотренных Условиями.

Клиент, Физическое лицо — физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор.

Лимит — максимально возможный остаток ЭДС, установленный Договором.

Мессенджеры - одобренные Банком в качестве канала передачи информации программные средства (WhatsApp, Viber, Telegram и иные приложения), позволяющие обмениваться информацией.

МПС – международные платёжные системы.

Мобильный терминал – мобильный персональный компьютер клиента с поддержкой функций мобильного телефона имеющий возможность выхода в Сеть интернет.

Мобильный ПИН – цифровой персональный идентификационный номер, либо отпечаток пальца (Touch ID), введенный Клиентом в Мобильный терминал, служащий для аутентификации Клиента при проведении операций с использованием ЭСП **Карты «МТС Деньги»** в **Сервисе «МТС Деньги»** и/или Платежном приложении**,** создаваемый Клиентом, для автоматизации направления Средств доступа в Банк. Банк не осуществляет обработку и хранение Мобильного ПИНа, в том числе отпечатков пальцев Клиента, распознавание отпечатка пальца осуществляется без участия Банка Мобильным терминалом.

Общие условия – Общие условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт и иных видов электронных средств платежа.

ОМТ - основной номер мобильного телефона Клиента.

Операция — расчетная операция, на совершение Клиентом которой с использованием Реквизитов ЭСП Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах остатка ЭДС по ЭСП.

Операция возврата — 1) расчетная операция, совершаемая с использованием Реквизитов ЭСП при возврате Клиентом в ТСП Товара, приобретенного в таком ТСП с оплатой с использованием Реквизитов ЭСП, в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара; 2) сумма, причитающаяся Клиенту в рамках проведенной Банком претензионной работы на основании заявления Клиента.

Оператор, ПАО «МТС» - Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г.Москва, ул.Марксистская, д.4).

Операторы связи – МТС (ПАО «МТС»), Билайн (ПАО «ВымпелКом»), Мегафон (ПАО «МегаФон»); Tele 2 (ООО «Т2 Мобайл», ОАО «Санкт-Петербург Телеком», ЗАО «АКОС», ОАО «АПЕКС»).

ПИН-код — цифровой персональный идентификационный номер, служащий для аутентификации Клиента при совершении операций с использованием ЭСП посредством банкоматов и электронных терминалов.

Платежный Лимит — остаток ЭДС, в пределах которого Клиент вправе совершать Операции.

Платёжная система - платёжная система, в рамках которой выпущена Карта по каждому из видов договоров, которые могут быть заключены на основании настоящей Оферты и указанная в соответствующем приложении к Общим условиям.

Платёжное приложение - программное обеспечение Банка или Поставщика Платёжного приложения, в том числе **Основное Платёжное приложение**, позволяющее Клиенту формировать распоряжения на совершение операций по Счетам Банковских карт Клиента и получать информацию о проводимых по ним авторизациях. Платёжные приложения могут иметь различный функционал и различный перечень доступных операций. Перечень доступных для использования Платёжных приложений: **«МТС Деньги», «Мой МТС».**

Приходный кассовый ордер (ПКО) - документ, выданный Банком Клиенту при получении Карты, и подтверждающий уплату Клиентом Банку суммы первоначального остатка ЭДС по Карте и Комиссии за предоставление и обслуживание Карты.

Платформа мобильной коммерции - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий принимать и обрабатывать распоряжения от Клиента об увеличении остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, внесённых Оператору и перечислении его на счет Банка в пользу держателя ЭСП – Клиента, и содержащие Реквизиты

платежа для проведения расчетов с ТСП. Часть платформы устанавливается на телефон Клиента в виде дополнительного приложения.
Поставщики Платежных Приложений:
- Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (платёжное приложение: MirPay) - www.nspk.ru; место нахождения: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11.
- Общество - поставщик Основного платёжного приложения, адрес и реквизиты указаны в Глоссарии.
Разблокирование ЭСП — процедура отмены Банком установленного при Блокировании ЭСП технического ограничения на совершение Операций с использованием ЭСП или её реквизитов.
Реквизиты ЭСП - информация, включающая в себя: номер ЭСП, срок действия ЭСП, а также иную информацию в соответствии с Условиями, хранящуюся в базе данных Банка, необходимую для осуществления расчетов с использованием такой ЭСП.
Самозанятый – Клиент, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - НПД), предусмотренный Федеральным законом 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – Федеральный закон № 422-ФЗ).
Сайт — сайт Банка в сети Интернет, имеющий адрес: www.mtsdengi.ru.
Сервис «МТС Деньги» или Основное Платёжное приложение - программно-аппаратный комплекс ПАО «МТС», позволяющий обеспечивать дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Возможности Сервиса «МТС Деньги» могут быть реализованы Клиентами через следующие функционалы: специализированный раздел сайта https://payment.mts.ru/, https://mtsdengi.ru/, приложение под названием «МТС Деньги» или «Мой МТС». Платежные приложения для пользования Сервисом «МТС Деньги» могут размещаться на интернет-площадках для скачивания (App Store, Google Play Market и т.п.) также и под иными названиями, для их использования требуются стандартные Средства доступа, предусмотренные Офертой.
Сервис «МТС Cashback» - программа лояльности ПАО «МТС» для физических лиц, проводимая в соответствии с правилами Сервиса «МТС Cashback», размещенными по адресу: https://cashback.mts.ru/. Доступ к Сервису «МТС Cashback» предоставляется через сайт https://cashback.mts.ru/ или мобильное приложение **МТС Cashback**.
Сервис «МТС Деньги QR» (Сервис) — технологический и расчетный сервис Банка, позволяющий Клиенту использовать Динамический QR код в ТСП Партнеров для идентификации в программах лояльности и проведения оплаты товаров, работ или услуг посредством перевода денежных средств Клиентом с Основной карты в соответствии с Приложением 2 к настоящим Условиям.
Системы самообслуживания — системы, с помощью которых Клиент может осуществлять переводы и платежи посредством Интернет и мобильного телефона.
Система ДБО – совокупность перечисленных в настоящем документе официальных каналов связи между Клиентом и Банком, предназначенных для получения и передачи юридически значимых заявлений.
Система «Интернет банк»/«Мобильный банк» (Система ИБ/МБ) – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий дистанционное банковское обслуживание Клиентов посредством сети Интернет и с помощью мобильного телефона. Доступ к сервису предоставляется через мобильное приложение или Сайт, либо с использованием Платёжных приложений.
Средства доступа - аналог собственноручной подписи Клиента, предусмотренный соответствующими Условиями для совершения операций с ЭСП или его реквизитами.
Стороны — Банк и Клиент.
Тарифы – перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов ЭДС, иных переводов без открытия счета, выпуск и обслуживание ЭСП и оказание иных услуг, предусмотренных заключёнными между Клиентом и Банком договорами, и являющиеся их неотъемлемой частью.
Технический овердрафт — задолженность Клиента перед Банком в случае совершения Операций в размере, превышающем остаток ЭДС Клиента. Технический овердрафт представляет собой перерасход денежных средств без одобрения банка и согласия клиента, его возникновение обусловлено особенностями функционирования платежных систем и иных участников расчётов, причинами его возникновения может быть несвоевременное поступление информации, сбои в программном обеспечении Банка или его партнёров, изменение курса валют.
Товар — имущество (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, права требования) реализуемое ТСП посредством сети Интернет.
ТСП — торгово-сервисные предприятия, либо иные получатели, возможность осуществления переводов в пользу которых предусмотрены настройками Платформы мобильной коммерции, либо Условиями.
Токен – цифровое представление Карты, которое формируется платежной системой после регистрации Карты в Платежном приложении.
Устройство - мобильное устройство с поддержкой технологии бесконтактной оплаты NFC.
Условия – Дополнительные условия выпуска и обслуживания предоплаченных карт «МТС Деньги».
Устройства самообслуживания — устройства (банкоматы, платежные терминалы с функцией приема наличных денежных средств), через которые осуществляется снятие наличных, пополнение счетов, переводы и др.
Цифровая карта – **ЭСП**, которое активировано для использования в **Сервисе «МТС Деньги»** и иных одобренных Банком приложениях.
ЦТО – Центр телефонного обслуживания
Электронные денежные средства (ЭДС) — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе – Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.
Электронное средство платежа (ЭСП, Карта) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.
Элемент безопасности – защищенный модуль, позволяющий осуществлять безопасное хранение данных, интегрированный или устанавливаемый в Мобильный терминал и/или интегрированный с Платежным приложением.

3. Предмет Договора.
3.1. В соответствии с Договором, заключенным между Клиентом и Банком на условиях настоящей Оферты, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту ЭСП, осуществлять его обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием ЭСП или его реквизитов, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Договором.
3.2. Порядок акцепта Оферты устанавливается в Приложениях к настоящим Общим условиям в зависимости от вида заключаемого Договора. Срок для акцепта Оферты не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Оферты путем размещения информации на Сайте Банка.

4. Общие условия использования и обслуживания ЭСП.

4.1. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит уменьшается на суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком.

4.2. С использованием ЭСП Клиент вправе осуществлять операции по оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получению наличных денежных средств, иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации операции, в том числе перевод денежных средств физическим и юридическим лицам. Виды доступных Клиенту операций, Лимиты зависят от прохождения или не прохождения Клиентом процедуры идентификации /упрощенной идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», вида Договора, заключённого на основании Оферты Банка и указаны в приложениях к настоящим Общим условиям. В случае прохождения Клиентом процедуры упрощенной идентификации/полной идентификации по любому продукту Банка, неперсонифицированное ЭСП автоматически становится неперсонифицированным ЭСП с упрощенной идентификацией/персонифицированным в соответствии с ч. 2, ч.5.1 ст.10 161-ФЗ «О национальной платежной системе», при этом установленные соответствующим Договором на выпуск и обслуживание ЭСП Лимиты и условия совершения операций в таком случае изменению не подлежат, если иное не предусмотрено Договором.

4.3. Порядок совершения операций с использованием ЭСП или его реквизитов определяется правилами Платежной системы. Перевод ЭДС с использованием ЭСП осуществляется в срок не более трех рабочих дней после принятия Банком распоряжения Клиента, если более короткий срок не предусмотрен правилами платежной системы. Подписанный Клиентом слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции с использованием Карты, указание запрошенных реквизитов ЭСП (в том числе номера и срока действия ЭСП, кода CVC, пароля 3-D Secure) при совершении операции с использованием реквизитов ЭСП в сети Интернет являются для Банка распоряжением Клиента на перевод и достаточными авторизационными данными для установления правомочности Клиента распоряжаться остатком ЭДС. Указанные авторизационные данные признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента, использование которого влечет все правовые последствия, предусмотренные Договором.

4.4. Расчеты по операциям с использованием ЭСП производятся с предварительной Авторизацией в следующем порядке:

4.4.1. В момент совершения Клиентом операции с использованием ЭСП или его реквизитов в Банк поступает запрос на Авторизацию операции. Банк осуществляет Авторизацию операции только в случае достаточности Платежного Лимита для возмещения суммы операции и предусмотренного Договором вознаграждения Банка.

4.4.2. В случае Авторизации операции Банк уменьшает Платежный Лимит ЭСП на сумму авторизованной операции на срок, определенный Банком, но не более 30 (тридцати) дней. Если по истечении указанного срока в Банк не поступит информация о платежном клиринге, сумма авторизованной операции становится доступной для Клиента.

4.4.3. Банк осуществляет перевод остатка (его части) ЭДС на сумму авторизованной операции после получения информации об осуществлении платежного клиринга в соответствии с правилами Платежной системы. Перевод остатка (его части) ЭДС может быть осуществлен по истечении указанного в подпункте **4.4.2.** срока, что не является основанием для оспаривания Клиентом авторизованной операции.

4.5. После проведения Банком успешной Авторизации по Операции остаток ЭДС по ЭСП уменьшается на сумму такой Операции.

Если валюта операции совпадает с валютой расчетов платежной системы и/или валютой БИН карты, то сумма операции в валюте расчетов платежной системы и/или сумма операции в валюте БИН карты устанавливаются равными сумме операции в валюте операции. Во всех остальных случаях конвертация суммы операции из валюты операции в валюту расчетов платежной системы (российский рубль) и в валюту БИН карты производится по курсам платежной системы (для ПС «Мир») или курсам Банка России (для других платежных систем), установленным на дату выполнения клиринга. В рамках ПС «Мир» по авторизованным операциям для конвертации используется курс ПС МИР на дату совершения операции, в случае, если финансовый расчет по ней поступил в Банк в течение 7 календарных дней с даты ее совершения и по курсу ПС на дату предоставления финансовых расчетов, в случае, если банк-эквайер представил в ПС операцию позже 7 календарных дней с даты ее совершения.

4.6. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:

4.6.1. остаток ЭДС Клиента увеличивается на сумму такой Операции возврата при соблюдении следующих условий: а) наличие у Клиента на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП, б) и если в результате Операции возврата остаток ЭДС не превысит установленные законом требования к величине остатка ЭДС (ч. 2, 4, 5.1. ст. 10 Федерального закона № 161-ФЗ);

4.6.2. при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующего ЭСП — обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается;

4.6.3. Банк увеличивает остаток ЭДС по ЭСП Клиента на сумму Операции возврата и обеспечивает возможность совершения Операций с учетом увеличенного остатка ЭДС не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала, содержащего информацию об Операции возврата.

4.7. Переводы по номеру телефона получателя осуществляются в следующем порядке:

4.7.1. Клиент вправе предоставить Платежному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Платежному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Платежного приложения отозвать такое согласие.

4.7.2. Клиент при формировании распоряжения об осуществлении перевода посредством **Сервиса «МТС Деньги»,** вправе предоставить Банку номер мобильного телефона получателя и поручить Банку осуществить запрос у получателя реквизитов, необходимых для заполнения распоряжения о переводе. На основании полученной от получателя информации Клиент поручает Банку заполнить распоряжение соответствующими реквизитами. Распоряжение о совершении операции считается поданным Клиентом с момента отражения в нём реквизитов получателя;

4.7.3. Клиент, предоставивший Платежному приложению доступ к списку контактов на его Мобильном терминале, поручает Банку предоставлять реквизиты его **ЭСП** по запросу других Клиентов Банка при формировании ими распоряжения об осуществлении переводов в его пользу. В том случае, если у Клиента открыто несколько **ЭСП** с одинаковым идентификатором (номером мобильного телефона), Клиент поручает Банку предоставить реквизиты любого из его **ЭСП**, режим использования которого и доступные лимиты по которому позволяют получить перевод.

4.8. Порядок направления Клиентом юридически значимых заявлений в адрес Банка и получения информации от Банка с использованием Мессенджеров:

- не предоставляется.

4.9. Условия использования платёжных приложений.

4.9.1. Система ИБ/МБ:

4.9.1.1. Система ИБ/МБ предназначена для обеспечения круглосуточного контроля Клиентом состояния своих Карт/Счетов,

выпущенных/открытых в Банке, а также для совершения операций с использованием сети Интернет и мобильной связи.

4.9.1.2. Доступ к Системе ИБ/МБ предоставляется через мобильное приложение или сайт Банка, либо с использованием Платёжного приложения.

4.9.1.3. Использование Платежного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ и совершение операций возможно только в случае если функционал такого Платёжного приложения предусматривает возможность доступа к Системе ИБ/МБ и в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании. Доступ к Системе ИБ/МБ через Платёжное приложение возможен только после авторизации клиента в Платёжном приложении, и в случае введения клиентом Логина и Пароля, предназначенных для доступа Клиента к Системе ИБ/МБ в соответствии с условиями настоящего документа. Для совершения в Платёжном приложении операций с использованием карты, не требующих авторизации в Системе ИБ/МБ, введение клиентом Логина и Пароля от Системы ИБ/ МБ не требуется.

4.9.1.4. В случае, если Клиент присоединился к Условиям единого доступа к сервисам экосистемы ПАО «МТС», то Аутентификация Клиента с последующей Авторизацией может быть проведена Банком при входе Клиента в любой из сервисов экосистемы ПАО «МТС», на который распространяются Условия единого доступа к сервисам экосистемы ПАО «МТС». В этом случае, при переходе Клиента из сервисов экосистемы ПАО «МТС» в Основное Платёжное приложение, повторная Аутентификация для проведения Авторизации не требуется. Клиент вправе в настройках Основного платёжного приложения отключить возможность проведения Аутентификации для доступа к Основному Платёжному приложению Банка через сервисы экосистемы ПАО «МТС».

4.9.1.5. Клиент, в целях обеспечения возможности использования Платёжного приложения для доступа к Системе ИБ/МБ с использованием своего ОМТ, поручает Банку осуществлять необходимое информационно-технологическое взаимодействие с Поставщиком платёжного Приложения, передавать Поставщику платёжного Приложения персональные данные Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями, в том числе осуществлять передачу сведений, доступ к которым предоставляется при использовании Системы ИБ/МБ и которые составляют банковскую тайну, включая сведения о совершённых операциях. Для обеспечения облачного хранения информации, Клиент предоставляет согласие на передачу третьим лицам сведений, составляющих банковскую тайну.

4.9.1.6. Условия обработки информации, которую Клиент передаёт Поставщику Платёжного приложения при использовании Платёжного приложения вне рамок договора между Клиентом и Банком, регулируются договором, заключённым между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжного приложения в части услуг, не связанных с доступом к Системе ИБ/МБ, которые предоставляются Клиентам со стороны Поставщика Платёжного приложения в рамках договоров, заключённых между Поставщиком Платёжного приложения и Клиентами.

4.9.1.7. Банк и Клиент признают, что Система ИБ/МБ являются достаточными для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы ИБ/МБ.

4.9.1.8. Клиент вправе предоставить Платёжному приложению доступ к списку контактов на его мобильном устройстве и дать согласие на размещение информации о принадлежности его к числу клиентов Банка, для отображения в списке контактов других клиентов Банка, также давших такое согласие Платёжному приложению. Клиент вправе в любое время посредством Платёжного приложения отозвать такое согласие.

4.9.2. Условия использования Клиентом Карт с применением Платежного приложения:

Использование Платежного приложения для совершения операций возможно в случае заключения между Клиентом и Поставщиком Платёжного приложения соответствующего соглашения о его использовании.

Для совершения Операций с использованием Карты посредством Платёжного приложения Клиенту необходимо зарегистрировать Карту в Платёжном приложении.

Банк осуществляет проверку принадлежности Карты Клиенту путём направления Клиенту на номер телефона Клиента кода подтверждения.

После успешной проверки принадлежности Карты Клиенту, платежная система формирует Токен. Токен отправляется на Устройство. Токен сохраняется на Устройстве для дальнейшего использования с помощью Платёжного Приложения.

Банк имеет право осуществить проверку/дополнительную проверку Карты и Держателя путем прохождения Держателем Авторизации через контактный центр Банка

Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Платежных Приложений или отсутствие возможности их использования, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении функционирования Платёжных Приложений (за исключением Основного платежного приложения «МТС-Деньги»).

4.9.3. Любые ограничения применения Платежного приложения, случаи приостановления или прекращения применения Платежного Приложения, регулируются настоящими Условиями и соответствующим соглашением о его использовании, заключённом между Клиентом и Поставщиком Платёжного Приложения.

Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом Карт в любом Платёжном Приложении в целях предотвращения совершения несанкционированных Клиентом операций. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности в случае приостановления или прекращения использования Карт в Платёжном Приложении.

4.9.4. Банк подтверждает Клиенту возможность использования предоставленных Банком Карт с применением Платежных приложений.

4.9.5. За использование Платежных Приложений в целях осуществления перевода денежных средств с использованием Карты взимание Банком, либо Поставщиком Платёжного Приложения отдельного вознаграждения, помимо установленных договором между Банком и Клиентом комиссий, не предусмотрено.

4.9.6. В случае потери или кражи Устройства, или несанкционированного использования Устройства, компрометации и/или использования Карты или ее реквизитов, и/или использования Платёжного Приложения без согласия Клиента Клиент обязан уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты банковской Карты и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

Настоящим Банк уведомляет Клиента о рисках, связанных с использованием ЭСП: при утрате или хищении ЭСП (информации о реквизитах ЭСП/кодах и паролях, направленных Клиенту), доступ к возможности распоряжения остатком ЭДС может получить третье лицо. Для снижения рисков Клиент, должен в полной мере исполнять требования настоящих Общих условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по обеспечению сохранности ЭСП (информации о реквизитах ЭСП) / кодов и паролей, а также информации и документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

4.9.7. Порядок авторизации и получения доступа к Сервису «МТС Деньги».

4.9.7.1. Правила настоящего подраздела применяются к тем видам Договоров, которые заключены в рамках настоящих Общих условий и положения которых предусматривают возможность использования Сервиса «МТС Деньги».

4.9.7.2. Доступ к Сервису «МТС Деньги» осуществляется на основании пароля, предоставляемого Клиенту Банком путём направления на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий и который является идентификатором Карты.

4.9.7.3. Клиент вправе инициировать направление Банком пароля для доступа к Сервису «МТС Деньги» с использованием сайта или Платежного приложения, указанных в описании Сервиса «МТС Деньги» в настоящих Общих условиях.

4.9.7.4. В целях обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества со стороны третьих лиц у Клиента могут быть запрошены дополнительные сведения, идентифицирующие Клиента, для предоставления пароля.

4.9.7.5. Стороны признают, что пароль, направленный Банком на абонентский номер, указанный Клиентом при заключении соответствующего Договора в рамках настоящих Общих условий, является аналогом его собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные с использованием такого абонентского номера и пароля, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Указанные документы являются основанием для проведения Банком операций и могут подтверждать факт заключения, исполнения, расторжения договоров, подачи заявлений, и совершения иных действий (сделок). Сделки, заключенные путем передачи в Банк распоряжений Клиента, подтвержденных с применением вышеуказанного абонентского номера и пароля, удовлетворяют требованиям совершения сделок в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством, и влекут последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершенных при физическом присутствии лица, совершающего сделку. Клиент соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения им операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную аутентификацию Клиента и совершение операции в такой системе.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Права и обязанности Банка:

5.1.1. Банк обязуется обслуживать ЭСП и осуществлять расчеты по операциям, совершённым с использованием Карты или ее реквизитов, в соответствии с условиями Договора, правилами платёжных систем и законодательством РФ.

5.1.2. Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт Клиента) уменьшать остаток ЭДС:

5.1.2.1. На сумму вознаграждения Банка за обслуживание и совершение расчетов по операциям с использованием ЭСП или его реквизитов в соответствии с Договором.

5.1.2.2. На суммы операций, в результате которых был увеличен остаток ЭДС Клиента, но по заявлениям о спорных операциях признанные в ходе расследования необоснованными.

5.1.2.3. На сумму перевода, поступившего на ЭСП с другой платежной карты, держатель которой оспорил данную операцию, и сумма перевода в соответствии с правилами Платежной системы была ему возвращена.

5.1.3. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов в следующих случаях:

5.1.3.1. если у Банка возникли подозрения, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности;

5.1.3.2. в случае недостаточности остатка ЭДС по карте на момент Авторизации для возмещения суммы операции и вознаграждения Банка, предусмотренного Договором;

5.1.3.3. если сумма операции превышает лимиты, установленные законодательством или Банком в соответствии с условиями Договора.

5.1.4. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить прием к исполнению распоряжений Клиента о совершении операции или отказать в совершении операции, и/или ограничить использование ЭСП, Системы ИБ/МБ, в том числе в целях предотвращения нанесения ущерба Клиенту и/или Банку, по следующим основаниям:

5.1.4.1. при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

5.1.4.2. при получении от Банка России информации, содержащейся в Базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа;

5.1.4.3. при подозрении, что Клиент нарушил правила использования ЭСП, вследствие чего доступ к ЭСП получен третьими лицами или Клиент находится под влиянием обмана или злоупотребления доверием;

5.1.4.4. по инициативе Клиента при получении уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) о его использовании без добровольного согласия Клиента;

5.1.4.5. при возникновении, в результате реализации правил внутреннего контроля Банка, подозрений о том, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, либо выявления в деятельности Клиента признаков необычных и/или подозрительных операций, предположительно совершаемых в указанных целях.

В случае ограничения Банком использования ЭСП, Систем ИБ/МБ, принятие решения о снятии указанных ограничений является правом, а не обязанностью Банка, и такое решение принимается исключительно по усмотрению Банка.

В указанном случае распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, осуществляется Клиентом посредством надлежащим образом оформленных распоряжений на бумажном носителе и представленных Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства РФ, нормативных актов Банка России.

5.1.4.6. при применении Банком мер по замораживанию (блокированию) денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

5.1.5. Банк возобновляет возможность совершения операций после прекращения действия обстоятельств, послуживших основанием для отказа в их совершении.

5.1.6. Если иной порядок не установлен для отдельных видов Договоров в соответствующих приложениях к настоящим Общим условиям, Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,
- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,
- о приостановлении приема к исполнению распоряжений Клиента о совершении операции (или об отказе в совершении операции), об ограничении/приостановлении использования ЭСП и/или Системы ИБ/МБ, о праве Клиента подать заявление в Банк России об исключении сведений, относящихся к Клиенту и/или его ЭСП, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента (далее – База данных Банка России);

- о возникновении Технического овердрафта,
- об иных событиях/действиях, совершенных в рамках Договора и/или предусмотренных законодательством РФ,

путём направления ему уведомлений посредством **Сервиса «МТС Деньги»**, Платёжных приложений либо SMS–сообщений в сроки, установленные настоящими Общими условиями и действующим законодательством.

Клиент обязан ежедневно осуществлять контроль Операций по ЭСП.

С момента отправки Банком уведомления, в порядке, установленном настоящим Договором, обязательство Банка по информированию Клиента считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

5.1.7. Вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк, а также использовать запись в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе в суде.

5.1.8. Банк вправе устанавливать ограничения по суммам и видам Операций, которые могут быть совершены с использованием ЭСП. Указанные ограничения указываются в Тарифах или публикуются на Сайте.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Клиент обязан обеспечить сохранность ЭСП, конфиденциальность его реквизитов и иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, предпринимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного использования ЭСП или его реквизитов. Не передавать ЭСП или её реквизиты третьим лицам.

5.2.2. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством РФ и Договором.

5.2.3. Не пытаться совершить Операции с использованием ЭСП или его реквизитов после прекращения действия ЭСП;

5.2.4. Предоставлять Банку любую информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

В процессе обслуживания - предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателях, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты проведения операций, совершенных к выгоде иных лиц, а именно от имени, по поручению, в интересах, за счет этих лиц, в частности на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, даже если Банк не отказал Клиенту в выполнении соответствующего распоряжения.

Предоставлять по запросу Банка (в срок не более 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты запроса) сведения, касающиеся проводимых или ранее проведенных Клиентом операций, полную информацию об источниках происхождения его денежных средств.

5.2.5. Клиент обязан сообщать Банку о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого он действует, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.

5.2.6. Клиент обязан сообщать Банку о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление в Банк сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.

5.2.7. Клиент обязан немедленно письменно информировать Банк обо всех изменениях в сведениях о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Отсутствие письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности первоначально предоставленных данных.

5.2.8. Клиент обязан соблюдать установленный Договором порядок использования электронного средства платежа при совершении операций с использованием ЭСП или его реквизитов.

5.2.9. Клиент обязан при обнаружении утери или кражи ЭСП, либо Мобильного терминала, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах ЭСП, иной информации, позволяющей совершить операции с ЭСП без согласия Клиента, незамедлительно уведомить Банк и предоставить соответствующее письменное заявление, подписанное Клиентом. По факту получения письменного заявления Банк осуществляет Блокирование ЭСП.

5.2.10. При обнаружении факта использования ЭСП без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии Клиента с какой-либо из совершенных Операций.

5.2.11. Клиент обязан сохранять все документы по операциям с ЭСП в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их в Банк по первому требованию для подтверждения правомерности совершения операции с использованием ЭСП или урегулирования спорных ситуаций.

5.2.12. В случае недостаточности остатка ЭДС для списания денежных средств по авторизованной операции или сумм, указанных в подпункте **5.1.2.** Общих условий, Клиент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 3 (трех) дней с момента направления Банком соответствующего уведомления по каналам, предусмотренным для информирования Клиента о совершённых операциях. В случае возникновения Технического овердрафта Клиент обязан увеличить остаток ЭДС на сумму такой задолженности в день её возникновения. Тарифы по отдельным видам Договоров могут предусматривать ответственность Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта, однако независимо от банковского продукта размер ответственности Клиента за несвоевременное погашение Технического овердрафта по любому Договору, заключённому в рамках настоящих Общих условий не превышает 0,1% от суммы Технического овердрафта в день.

5.2.13. Установить ограничение на проведение операций, осуществляемых с использованием удаленного доступа к объектам информационной инфраструктуры Банка (по параметрам: тип операции, лимит операции и др.)[1].

Указанные ограничения устанавливаются Банком не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента получения заявления Клиента, направленного через офис Банка, и не позднее чем через 1 (один) день с момента получения заявления Клиента, направленного через Систему ДБО, и действуют до окончания срока действия Договора (если иной срок не установлен Клиентом).

Снятие (изменение) ограничений осуществляется Банком через 10 (десять) дней после получения соответствующего заявления Клиента, направленного через офис Банка, и не позднее чем через 1 (один) день с момента получения заявления Клиента, направленного через Систему ДБО.

[1] при наличии технической возможности

6. Ответственность Сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.2. В случае утраты ЭСП или его несанкционированного использования третьими лицами, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием ЭСП или его реквизитов, совершенные до момента получения Банком от Клиента соответствующего письменного уведомления.

6.3. Претензия Клиента, связанная с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк в письменном виде незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции. Непредоставление Клиентом претензии в Банк в течение указанного срока считается подтверждением Клиентом правильности такой Операции.

6.4. Банк обязуется осуществлять рассмотрение обращений и претензий Клиентов по оспариванию операций с использованием ЭСП в течение 30 (тридцати) дней или в течение 60 (шестидесяти) дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничных переводов со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

6.5. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Устройств или Систем самообслуживания в целях заключения Договора или совершения операций, документом, подтверждающим заявленные одним из участников спора факты, является электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка. Вышеуказанный документ имеет силу в качестве доказательства заявленных фактов, в том числе факта заключения Договора.

6.6. Банк не несет ответственности:

6.6.1. При наступлении обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять ЭСП для проведения расчётов, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, действий третьих лиц, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

6.6.2. Если информация об операциях с использованием ЭСП, его реквизиты, ПИН-код станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования или несоблюдения Клиентом порядка использования ЭСП.

6.6.3. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти РФ, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

6.6.4. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием Клиентом реквизитов получателя средств.

6.6.5. За убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования ЭСП или отказа Банка в совершении операции по основаниям, установленным Договором или законом.

6.6.6. В случае утери или кражи Мобильного терминала, либо кодов и паролей, необходимых для Авторизации.

7. Прекращение действия и изменение Договора.

7.1. Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений в Договор путем размещения новой редакции Общих условий и/или Тарифов на Сайте Банка не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты введения её в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать размещение на Сайте Банка новой редакции Общих условий и/или Тарифов.

7.2. В соответствии с п. 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, до даты вступления в силу новой редакции Общих условий и/или Тарифов, а равно совершение Клиентом любых операций с использованием ЭСП или её реквизитов в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

7.3. В случае отказа в акцепте оферты Банка об изменении условий Договора Клиент имеет право до даты вступления в силу новой редакции Общих условий в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

7.4. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления Банку, или посредством подачи заявления о закрытии ЭСП, если иной порядок расторжения не предусмотрен в специальных условиях, содержащихся в приложениях к настоящим Общим условиям.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления в порядке, предусмотренном для информирования Клиента о совершённых операциях с использованием ЭСП.

7.6. Заключенный между Сторонами Договор и возникшие из него обязательства прекращаются по истечении 45 (сорока пяти) дней после наступления одного из следующих событий/совершение одного из следующих действий:

7.6.1. окончание срока действия ЭСП;

7.6.2. поступления от Клиента уведомления об отказе от исполнения Договора или закрытии ЭСП;

7.6.3. направления Банком Клиенту уведомления об отказе от исполнения Договора;

7.7. В течение 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия ЭСП Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но документы по которым поступили в Банк позднее указанной даты.

7.8. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты денежные средства, составлявшие остаток ЭДС, поступают в доход Банка в установленные нормативными документами сроки (если иное не установлено Условиями).

8. Прочие положения.

8.1. Если иные отметки не установлены в экранных формах мобильного приложения или сайта Банка, содержащих заявку на продукт Банка, Клиент дает Банку свое согласие на обработку его персональных данных, в том числе фамилии, имени отчества, реквизитов документа, удостоверяющего личность, даты рождения, адреса регистрации, номер телефона, ИНН и иных сведений о Клиенте. Обработка персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, осуществляется с использованием средств автоматизации в целях исполнения Банком договора с Клиентом, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Клиент дает свое согласие на передачу своих персональных данных в ПАО «МТС», Обществу, Оператору финансовых услуг Финтех (сведения о котором указаны в Глоссарии), а также иным третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора, а так же даёт согласие Банку поручить обработку своих персональных данных указанным лицам в целях обслуживания.

Клиент даёт согласие Банку на передачу сведений об ЭСП, открытом в рамках Общих условий, в том числе об операциях по нему, в пользу Оператора финансовых услуг Финтех и ПАО «МТС» в целях обслуживания Клиента, анализа его платежеспособности и потребительских предпочтений для предложения оптимальных рекомендаций по приобретению банковских продуктов, и поручает Оператору финансовых услуг Финтех передать ПАО «МТС» указанные в настоящем пункте

сведения.
Согласие на обработку персональных данных дается до полного исполнения обязательств по договорам, заключённым между Клиентом и Банком в рамках настоящей Оферты. Клиент имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, путем подачи в Банк письменного заявления.
8.2. Все претензии Клиента к Банку, должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписанными Клиентом.
8.3. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при использовании ЭСП или его реквизитов, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.
8.4. Клиент не вправе уступать полностью или частично свои права (требования) по Договору третьим лицам, включая Право требования.
8.5. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.
8.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Реквизиты ЭСП и что Платежная система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Реквизитов ЭСП, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием ЭСП или его реквизитов.
8.7. Заключая с Банком Договор, Клиент тем самым, кроме прочего, дает свое согласие на получение как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие даётся на срок действия Договора и распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью SMS-сообщений на номер мобильного телефона, либо адрес электронной почты, сообщенные Клиентом Банку при заключении Договора.
8.8. В целях предоставления услуг и продуктов Банка Клиент, если иное не установлено Договором, выражает свое согласие:
- ПАО «МТС»,

на передачу в Банк, и обработку Банком следующих сведений:
- о факте изменения номера абонентского договора или переоформления Абонентского номера на другого абонента оператора;
- о факте расторжения абонентского договора в отношении Абонентского номера или перенесения Абонентского номера в сеть другого оператора связи;

8.9. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, из Предложения либо из использования Реквизитов Карты или в связи с таким использованием, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров в целях мирного урегулирования. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.
8.10. Все даты, определяемые в настоящем документе, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые в настоящем документе, исчисляются по московскому времени.

Приложение к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа

ГЛОССАРИЙ

Банк (или Оператор финансовых услуг Финтех 2.0.) - «ЭКСИ-Банк» (АО), юридический адрес (совпадает с адресом местонахождения): 199178, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Васильевский, пр-кт Малый в.о., д. 54, к. 4, литера В, помещ. 1-Н; тел. +7 (812) 234-18-38, +7(812) 346-22-56, www.exibank.ru; Базовая лицензия Банка России № 2530 от 12.09.2019 г., Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027800000942; ИНН 7831000940; БИК 044030889; КПП 781301001; к/с 30101810400000000889 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО СЗФО.

Оператор финансовых услуг Финтех - ПАО «МТС-Банк», место нахождения - 115432, г. Москва, просп. Андропова, 18, корп.1, тел. (495) 777 000 1; 8 800 250 0 520 www.mtsbank.ru; Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 17.12.2014 года № 2268, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027739053704; ИНН 7702045051; БИК 044525232; КПП 772501001; к/с 30101810600000000232 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО.

Общество – АО ОПД «ФТЕХ», местонахождение: 115280, г. Москва, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 8/4, ОГРН 1237700617428, сайт: www.ftech-ftech.ru (поставщик Основного платёжного приложения).

Приложение №1 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа

Дополнительные условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Деньги»

Настоящие Условия выпуска и обслуживания виртуальных предоплаченных карт «МТС Деньги» являются неотъемлемой частью Общих условий осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа. Предоплаченные карты «МТС Деньги» могут быть выпущены в виртуальной форме.

1. Порядок заключения Договора на выпуск и обслуживание виртуальных предоплаченных карт «МТС Деньги».

1.1. При оформлении предоплаченной карты, в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, принятием (акцептом) физическим лицом Оферты Банка является выполнение следующих действий:

1.1.1. Подтверждение согласия с настоящей Офертой с использованием следующих каналов (далее по тексту – «**Сервисы обслуживания**»):

- Сервиса «Мои платежи» портала mos.ru,
- Сервиса «МТС Деньги», «Мой МТС»,
- Сайт Банка,
- на ресурсах ПАО «МТС» (www.mts.ru) и иных партнёров Банка,
- либо путем подписания заявления (Приложение 1.1),
- при формировании Распоряжения с использованием Платформы мобильной коммерции в рамках Соглашения о пользовании Сервисом «МТС Деньги»

(https://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie_easy_pay.pdf?_ga=2.4182517.473480038.1513932202-144416366.1511791518).

1.2. Банк осуществляет предоставление Карт только посредством **Сервисов обслуживания.** Карта считается полученной, и Договор считается заключенным, с момента совершения Физическим лицом действий, указанных в п.1.1. настоящих Условий. Номер мобильного телефона, с использованием которого Клиент совершил действия, указанные в п. 1.1., признаётся Сторонами в качестве ОМТ.

1.4. При оформлении виртуальной предоплаченной карты «МТС Деньги» Клиент присоединяется к программе лояльности «МТС CASHBACK», организатором которой является ПАО «МТС». Номером телефона для регистрации в Сервисе «МТС CASHBACK» является ОМТ. Клиент в целях обеспечения оказания услуги и расчёта кешбэка, поручает Банку предоставлять в ПАО «МТС» информацию об операциях и остатке электронных денежных средств по карте «МТС Деньги», а также предоставляет согласие на получение переводов по реквизитам карты «МТС Деньги» с использованием идентификатора – ОМТ.

2. Дополнительные условия использования и обслуживания Карты «МТС Деньги».

2.1. Условия использования Карты в **Сервисах обслуживания**:

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют правоотношения между Банком и Клиентом при использовании **Карты «МТС Деньги»** посредством **Сервисов обслуживания.** Правообладателем программно-аппаратного комплекса **Сервиса «МТС Деньги», Сервиса МТС «Cashback»,** является ПАО «МТС» (Сервис-провайдер).Правоотношения между Клиентом и Сервис-провайдером или Поставщиком Платёжного приложения , касающиеся использования вышеуказанных сервисов, регулируются отдельными договорами, заключаемым между Клиентом и Сервис-провайдером или Поставщиком Платёжного приложения . Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или иных третьих лиц.

2.1.2. Условия обработки информации, которую собирает Сервис-провайдер, Поставщик Платёжного приложения или иные третьи лица при использовании Клиентом Платежного приложения, регулируются договорами, заключёнными Клиентом с Сервис-провайдером и иными третьими лицами.

2.1.3. Третьи лица, оказывающие свои услуги в том числе посредством **Сервисов обслуживания** могут устанавливать собственные условия, при этом Клиент также должен ознакомиться с условиями таких договоров с третьими лицами до Активации Карты и при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

2.1.4. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также иных её продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Платежного приложения (за исключением использования Карты **«МТС Деньги»**), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Сервис-провайдера или Поставщика Платёжного приложения.

2.1.5. В **Сервисах обслуживания** могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Сервис-провайдер или только Поставщик Платёжного приложения. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты Карты.

2.1.6. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов, паролей и иных средств доступа к таким **Сервисам обслуживания**, предусмотренных договором с Сервис-провайдером или Поставщиком Платёжного приложения, а также сохранность Мобильного терминала таким же образом, как обеспечивается сохранность ЭСП и их реквизитов.

2.1.7. В случае компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты ЭСП и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

2.1.8. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка о компрометации Средств доступа, Реквизитов ЭСП, либо утери Мобильного терминала, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

2.1.9. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты **«МТС Деньги»** либо Реквизитов ЭСП, полученных посредством **Сервисов обслуживания** (при наличии соответствующего функционала) или SMS-сообщения, направляемого на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.1.10. Банк не осуществляет сбор и хранение Мобильного ПИНа, которые используются в Платежном приложении.

2.2. Осуществление бесконтактных платежей с Карты **«МТС Деньги»** посредством Мобильного приложения **Сервиса «МТС Деньги»**

2.2.1. Сервис «МТС Деньги» обеспечивают создание виртуального представления предоплаченной карты **«МТС Деньги»** на Мобильном терминале Клиента (Цифровая карта), чтобы Клиент мог осуществлять:

– Бесконтактные операции в банкоматах и терминалах в пунктах продаж;

– Платежи в пользу ТСП, подключенных к системе Платежных услуг с использованием встроенного в Платежное приложение ПО.

2.2.2. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным банкоматом или платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает операцию путем ввода Мобильного ПИНа.

2.3 Реквизиты Карты:

─ номер Карты;

─ срок окончания действия Карты;

─ код безопасности Карты (код безопасности CVC2). Код безопасности Карты является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Использование кода безопасности Карты наряду с другими реквизитами Карты при проведении Операций является для Банка подтверждением факта совершения Операции самим Клиентом.

2.3.1 Реквизиты Карты предоставляются Клиенту через Платежное приложение и посредством направления 2–х СМС – сообщений на номер мобильного телефона Клиента после выпуска и активации Карты.

2.4. Пополнение может осуществляться путем использования сервиса перевода с карты на карту в Платежном приложении, на сайте Банка и/или иных сервисах.

2.5. Срок действия предоплаченной карты **«МТС Деньги»** составляет 5 лет, начиная с даты выпуска Карты. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Банк вправе инициировать расторжение Договора, уведомив об этом Клиента не менее чем за тридцать дней до даты расторжения Договора в порядке, установленном настоящим Договором для информирования Банком Клиента.

Срок действия Карты прекращается досрочно при поступлении в Банк информации от Оператора о смене владельца абонентского номера, который являлся ОМТ на момент заключения настоящего Договора, либо при смене ОМТ в Банке Клиентом. По истечении 45 (сорока пяти) дней с даты прекращения действия Карты, Договор считается расторгнутым.

Клиент вправе расторгнуть Договор путём:

- блокировки Карты «МТС Деньги» с использованием Сервиса «МТС Деньги», с момента блокировки вышеуказанный договор считается расторгнутым. При отсутствии технической возможности блокировки Карты со стороны Сервиса «МТС Деньги» - Клиент вправе осуществить блокировку посредством обращения в контактный центр Банка.

2.6. Клиент должен до расторжения Договора вывести остаток электронных денежных средств и обнулить Лимит Карты «МТС Деньги». Если Клиент не вывел остаток электронных денежных средств до расторжения договора, денежные средства, составлявшие остаток ЭДС по Карте «МТС Деньги», поступают в доход Банка.

2.7. Банк осуществляет информирование Клиента:

- о совершении Операций с использованием ЭСП или его реквизитов,

- о приостановлении или прекращении использования ЭСП с указанием причины такого приостановления или прекращения,

- а также о возникновении Технического овердрафта,

путем направления ему уведомлений посредством **Сервиса «МТС Деньги»** или SMS–сообщений, либо электронной почты.

2.8. Персональные данные обрабатываются в следующем порядке:

- Оператором: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, номер телефона (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»),

- Банком: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, СНИЛС, номер телефона (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации),

с использованием средств автоматизации и без таковых средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в следующих целях:

- Оператором: в целях проведения Оператором упрощенной идентификации для организации процесса выпуска Банком карты «МТС Деньги» (в случае, если Физическое лицо, является Абонентом ПАО «МТС»).

- Банком: в целях заключения Договора, в том числе направленного на выпуск предоплаченной карты «МТС Деньги»; исполнения такого Договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем (в случае, если Физическое лицо при заключении настоящего Договора через Сервисы обслуживания Оператора указало свои персональные данные для проведения Банком упрощённой идентификации).

В рамках достижения поставленных целей:

- Физическое лицо выражает свое согласие Оператору, на передачу вышеуказанных категорий персональных данных в адрес Банка (в рамках заключения с Банком Договора и выпуска предоплаченной карты «МТС Деньги»),

- Банк вправе поручить Оператору проведение идентификации (в рамках осуществления сбора персональных данных физических лиц для последующего проведения Банком процедуры упрощенной идентификации и заключения Договора на выпуск предоплаченной карты «МТС Деньги»).

2.9. В тех случаях, когда Клиент сформировал распоряжение об осуществлении перевода с использованием Платформы мобильной коммерции в рамках Соглашения о пользовании Сервисом «МТС Деньги» (https://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/soglashenie_easy_pay.pdf?_ga=2.4182517.473480038.1513932202-144416366.1511791518), Клиент подтверждает, что такое распоряжение от его имени в Банк может быть передано другими участниками расчётов, уполномоченными Клиентом.

3. Лимиты и условия совершения операций по Карте

3.1. Лимит Карты **«МТС Деньги»** является пополняемым. Максимальный остаток средств по Карте **«МТС Деньги»** в любой момент не может превышать:

- в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации - 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей,
- в случае проведения упрощённой идентификации - 100 000 (Сто тысяч) рублей,
- в случае проведения идентификации - 600 000 (шестьсот тысяч) рублей.

3.2. Общая сумма расходных операций с использованием Карты не может превышать:
- в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации - 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца,
- в случае проведения упрощённой идентификации - 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца,
- в случае проведения идентификации - 600 000 (шестьсот тысяч) рублей в течение календарного месяца.

3.3. Максимальный лимит на разовую операцию по Карте:
- в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации - 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей,
- в случае проведения упрощённой идентификации - 100 000 (сто тысяч) рублей,
- в случае проведения идентификации - 600 000 (шестьсот тысяч) рублей.

3.4. В случае если в результате предоставления денежных средств Банку для увеличения остатка ЭДС по Карте, либо осуществления переводов, остаток ЭДС превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей (в случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации)/ 100 000 (Сто тысяч) рублей (в случае проведения упрощённой идентификации)/ 600 000 (шестьсот тысяч) рублей (в случае проведения идентификации), Банк такие денежные средства не принимает и увеличение остатка ЭДС по Карте не производится. В случае отсутствия проведённой идентификации после исчерпания лимита расходных операций в размере 40 000 руб. в календарном месяце пополнение Карты невозможно.

3.5. Виды операций, доступные с использованием Карты:

3.5.1. В случае отсутствия проведённой идентификации/упрощённой идентификации:
- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- увеличение остатка электронных денежных средств за счет денежных средств, предоставляемых в пользу клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями. При этом в силу части 2.2 статьи 7 Федерального закона N 161-ФЗ Банком России по согласованию с Росфинмониторингом могут быть установлены случаи, когда такое предоставление денежных средств не допускается;
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

3.5.2. В случае проведения упрощённой идентификации Клиента:
- предоставление Клиентом Банку денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств;
- осуществление переводов в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, если получателем переводимых денежных средств является физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации, а также если у работников кредитной организации, банковских платежных агентов возникают подозрения, что указанная операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- осуществления переводов денежных средств в пользу ТСП, в том числе являющихся некоммерческими организациями, либо организациями, созданными за пределами территории РФ;
- осуществление перевода ЭДС другому физическому лицу;
- получение переводов, в т.ч. ЭДС от другого физического лица, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей;
- осуществление переводов денежных средств на любые банковские счета;
- получение наличных денежных средств;

3.5.3. В случае проведения полной идентификации Клиента, дополнительно доступны:
- осуществление переводов без открытия банковского счёта.

3.6. Клиенту может быть выпущена только 1 виртуальная предоплаченная Карта «МТС Деньги» на один мобильный номер операторов РФ. Карта не выпускается в случае если по ОМТ Клиента уже была выпущена и закрыта Карта, но с момента закрытия не прошло более 30 (тридцать) дней. Перевыпуск Карты не осуществляется.
Выпуск дополнительной Карты не предусмотрен.

3.7. В случае наличия у Клиента текущего счета в Банке - Карта может быть выпущена на условиях, установленных настоящим Приложением.

4. Комиссии

4.1. Комиссии Банка за выпуск и обслуживания Карты **«МТС Деньги»** установлены в Тарифах, размещенных на Сайте Банка.

5. Программа лояльности.

5.1. При оформлении карты «МТС Деньги» Клиент получает возможность стать участником программы лояльности ПАО «МТС» - Сервиса МТС CASHBACK (далее- Сервис). Для Клиентов предусмотрены специальные условия по начислению Кешбэка за совершение операций по карте «МТС Деньги» в рамках Сервиса. Помимо специальных условий по карте, Участники Сервиса могут вернуть до 25% от стоимости покупок в интернет-магазинах партнеров Сервиса в виде Кешбэка.

Кешбэк — бонусные единицы, предоставляемые в соответствии с Правилами Сервиса МТС CASHBACK, размещенными на https://cashback.mts.ru/, не являются денежными средствами.

6. Программа лояльности для Держателей карт «МТС Деньги» платежной системы «Мир».

6.1. При оформлении карты **«МТС Деньги»** платежной системы (далее – ПС) «Мир» Клиент получает возможность присоединиться к программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Правила) и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» заявляет о согласии на обработку своих персональных данных Акционерным обществом «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, и иными третьими лицами, указанными на сайте privetmir.ru в разделе «Список лиц, которым могут быть переданы персональные данные Клиента», в целях и на условиях, определенных Правилами, получая от НСПК SMS-сообщения с паролем для входа в личный кабинет на сайте в сети Интернет по адресу: https://privetmir.ru (далее – Личный кабинет).

Клиент выражает свое согласие АО «НСПК» на получение информации о программе лояльности для Держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности), о присоединении Клиента к Правилам программы лояльности для Держателей карт «Мир» (регистрации в Программе лояльности), регистрации карты платежной системы «Мир» в Программе лояльности, предоставлении Клиенту информации о Программе лояльности, акциях в рамках Программы лояльности, рекламной и иной информации, в том числе посредством использования сети Интернет, а также телефонной и подвижной радиотелефонной связи.

Информацию о Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», Правилах Программы лояльности для держателей карт ПС «Мир», об участии в Программе лояльности для держателей карт ПС «Мир», о возможности, порядке и способах получения премий (в том числе, кешбэка), Клиент может получить на сайте privetmir.ru. Клиент имеет право исключить карту **«МТС Деньги»** ПС «Мир» из Программы лояльности в любое время путем удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента. Карта считается исключенной из Программы лояльности с момента удаления информации о ней в Личном кабинете Клиента.

Приложение №1.1 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫПУСК ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ «МТС ДЕНЬГИ»

ФИО						
Документ, удостоверяющий личность		Серия	Номер	Кем выдан	Когда выдан	Код подразделения
Дата рождения				Гражданство		
Пол				Основной номер мобильного телефона		

(далее по тексту - Клиент) прошу Оператора финансовых услуг Финтех 2.0, реквизиты указаны в Глоссарии (Приложение к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа, размещено на сайте ftech-ftech.ru), выпустить карту с условиями Оферты и Тарифа*, а также информирую о своем согласии/несогласии со следующими пунктами:

№	Условие
1	Я не налогоплательщик США
2	Я не иностранный налоговый резидент
3	Я не публичное должностное лицо, иностранное публичное должностное лицо или его родственник
4	Поручить Оператору финансовых услуг Финтех 2.0 передать его сервисному партнеру ПАО «Мобильные ТелеСистемы» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4 стр. 1) (далее по тексту – Оператор связи), мои Персональные данные и поручить ему осуществлять их обработку в течение в течение срока действия договора на выпуск и обслуживание карты в целях обслуживания карты
5	Поручить Оператору финансовых услуг Финтех 2.0 передать его сервисному партнеру ПАО «МТС-Банк» (115432, г. Москва, пр-т Андропова, д.18, корп. 1) (далее по тексту - Оператора финансовых услуг Финтех), мои Персональные данные и поручить ему осуществлять их обработку в течение в течение срока действия договора на выпуск и обслуживание карты в целях обслуживания карты
При оформлении в салонах РТК на печать выводится следующий блок:	
5.1.	Разрешаю Оператору финансовых услуг Финтех 2.0 поручить обработку моих персональных данных АО «РТК» (109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 5 стр. 2), указанных в настоящем документе, в целях оформления договора со мной в течение 90 (девяносто) календарных дней.
6	Согласие на передачу Оператором финансовых услуг Финтех 2.0 сведений, составляющих банковскую тайну, в адрес Оператора финансовых услуг Финтех и Оператора связи в целях обслуживания, анализа моих потребительских предпочтений для предложения оптимальных рекомендаций по приобретению банковских продуктов
7	Подключить услугу «Уведомления от банка» в соответствии с Тарифами
8	Согласие на получение от Оператора финансовых услуг Финтех, и его партнеров информации по почте и по сетям электросвязи в соответствии с п. 2.12.1 договора комплексного обслуживания Оператора финансовых услуг Финтех.

Раздел «Подтверждения»:
Для подтверждения согласия с пунктами настоящего документа обведите их или поставьте подпись
Для выражения несогласия зачеркните номера пунктов, с которыми не согласны:
(при подписании документа в электронном виде и акцепта оферты проставьте отметки в экранной форме перед его подписанием)

Пункт:	1	2	3	4	5	6	7	8

Дата:

Подпись клиента:

При оформлении в салонах РТК на печать выводится следующий блок:

СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ

ФИО Сотрудника: _____ **Подпись:**

Дата: _____

* в случае, если в отношении клиента идентификация не была проведена, Оператор финансовых услуг Финтех 2.0 выпускает карту на условиях Тарифа 1.

Приложение №2 к Общим условиям осуществления перевода электронных денежных средств и обслуживания электронных средств платежа

Условия использования сервиса «МТС Деньги QR»

Настоящие Условия использования сервиса «МТС Деньги QR» (далее — «Условия») определяют порядок предоставления и использования сервиса «МТС Деньги QR» физическими лицами.

1. Термины и определения

Банк (именуется также Оператор финансовых услуг Финтех 2.0.) — адрес и реквизиты указаны в Глоссарии.

Клиент — физическое лицо, присоединившееся к Условиям, являющееся владельцем Основной карты.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор об информационно-технологическом взаимодействии и участвующий в предоставлении Сервиса, имеющий интеграцию с программой лояльности, используемой Торгово-сервисным предприятием.

Официальное партнёрское приложение — мобильное приложение ТСП, использование которого одобрено Банком и функционал которого позволяет Клиенту Банка воспользоваться Сервисом.

Официальное партнерское приложение является согласованным Банком и Партнером официальным каналом доступа Клиента к технологии «МТС Деньги QR» для целей:

- подключения к Сервису;
- отображения статуса Сервиса и иной справочной информации;
- формирования Динамического QR-кода;
- предъявления Динамического QR-кода в ТСП;
- запуска предусмотренного Условиями технологического процесса оплаты;
- передачи Банку через информационные системы Партнера данных, необходимых для проверки возможности проведения Операции.

Официальное партнерское приложение не является платежным приложением в значении законодательства Российской Федерации о национальной платежной системе, не предназначено для составления, удостоверения или передачи Клиентом распоряжений о переводе денежных средств и не используется для хранения реквизитов Основной карты в объеме, позволяющем распоряжаться денежными средствами Клиента.

Сервис «МТС Деньги QR» (Сервис) — технологический и расчетный сервис Банка, позволяющий Клиенту использовать Динамический QR-код в ТСП Партнеров для идентификации в программах лояльности и проведения оплаты товаров, работ или услуг посредством перевода денежных средств Клиентом с Основной карты в соответствии с настоящими Условиями.

Динамический QR-код (QR-код) — уникальный ограниченный по сроку действия графический код, формируемый в Официальном партнерском приложении и содержащий Токен и иные защищенные технические данные, необходимые для идентификации Клиента, применения условий программы лояльности и направления в Банк данных об Операции.

Токен — уникальный технический идентификатор, формируемый Банком, который связывает учетную запись Клиента в Официальном партнерском приложении с Основной картой Клиента без передачи Партнеру полных банковских реквизитов Клиента.

Основная карта — банковская карта, эмитированная Банком и определенная Клиентом для осуществления оплаты в рамках Сервиса. С использование Сервиса Клиент может назначать в качестве основной карты различные карты, эмитированные Банком

Фондирующий счет — банковский счет Клиента, открытый в Банке или иной кредитной организации, привязанный Клиентом к Сервису через СБП и используемый исключительно для пополнения Основной карты в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 5 Условий.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) — Партнер либо его уполномоченный продавец товаров, исполнитель работ или услуг, подключенный к Сервису и принимающий Динамический QR-код для идентификации Клиента, применения программы лояльности и инициирования технологического процесса проведения Операции.

Операция — оплата товаров, работ или услуг в ТСП посредством перевода денежных средств, пополнение Основной карты с Фондирующего счета, возврат денежных средств, отмена операции, а также иные действия, предусмотренные функциональностью Сервиса.

Заранее данный акцепт — заранее выраженное Клиентом согласие на списание денежных средств со счёта Основной карты в пользу ТСП в пределах и на условиях, определенных настоящими Условиями и параметрами заранее данного акцепта, без отдельного распоряжения Клиента по каждой Операции.

СБП — сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Программа лояльности — программа скидок, бонусов, баллов, кешбэка или иных поощрений, организуемая Партнером на основании самостоятельных правил Партнера.

2. Предмет и описание работы Сервиса

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность использовать Сервис при наличии технической возможности, соблюдении Условий и выполнении требований законодательства Российской Федерации.

2.2. Сервис объединяет в рамках единого клиентского пути:

- идентификацию Клиента в ТСП;
- применение скидок, начисление и/или списание бонусов в соответствии с правилами Программы лояльности;
- инициирование проведения Операции с Основной карты;
- при подключении Клиентом соответствующей опции — автоматическое пополнение Основной карты с Фондирующего счета через СБП;
- информирование Клиента об Операциях.

2.3. Динамический QR-код является техническим средством идентификации Клиента и Токена в Сервисе. Сам по себе QR-код:
- не является платежным поручением, распоряжением о переводе денежных средств или электронным средством платежа;
- не содержит поручения Клиента Банку перечислить определенную сумму денежных средств;
- не предоставляет Партнеру доступ к Основной карте или иным счетам Клиента;
- не предоставляет Партнеру права самостоятельно распоряжаться денежными средствами Клиента.
2.4. Формирование и предъявление Клиентом Динамического QR-кода в ТСП означает начало технологического процесса проведения Операции по правилам Сервиса. Партнерское приложение в этой части используется как официальный согласованный канал предъявления Клиентом Токена и передачи через защищенное информационное взаимодействие сведений, необходимых Банку для проведения Операции.
2.5. Основанием для списания денежных средств с Основной карты является Заранее данный акцепт Клиента, предоставленный при подключении к Сервису, в совокупности с поступившими в Банк данными об Операции, сформированными ТСП после предъявления действительного Динамического QR-кода.
2.6. Банк исполняет Операцию только при одновременном соблюдении следующих условий:
- Клиент подключен к Сервису;
- Заранее данный акцепт Клиента действует и не отозван;
- Динамический QR-код сформирован в Официальном партнерском приложении и предъявлен в пределах срока его действия;
- ТСП входит в перечень ТСП, одобренных Банком к обслуживанию в рамках Сервиса;
- Банк получил сведения, необходимые для идентификации ТСП, Операции, суммы к оплате и Токена;
- сумма Операции соответствует параметрам Заранее данного акцепта и установленным лимитам;
- на Основной карте достаточно денежных средств либо успешно осуществлено пополнение с Фондирующего счета;
- отсутствуют основания для отказа в проведении Операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Условиями или договорами между Банком и Клиентом.
2.7. Партнер не является оператором по переводу денежных средств в связи с использованием Сервиса и не принимает от Клиента распоряжения о переводе денежных средств. Партнер направляет Банку только сведения, необходимые для идентификации Клиента, расчета условий Программы лояльности, информацию о сумме покупки.

3. Подключение к Сервису
3.1. Для подключения к Сервису Клиент должен:
- иметь карту Банка;
- выразить согласие с Условиями и подтвердить подключение способом, предусмотренным интерфейсом Банка или Официального партнерского приложения.
3.2. Подтверждение Клиентом подключения к Сервису посредством ввода одноразового кода, подтверждения в интерфейсе системы дистанционного обслуживания Банка или Официального партнёрского приложения, является надлежащим выражением воли Клиента на заключение договора на условиях настоящих Условий.
3.3. Сервис считается подключенным после отражения Банком в информационных системах статуса успешного подключения Клиентом Основной карты к Сервису.
3.4. После подключения Банк формирует Токен либо обеспечивает его формирование в рамках согласованного с Партнером информационно-технологического взаимодействия.
3.5. Банк передает Партнеру только сведения, необходимые для функционирования Сервиса, в том числе Токен, признак подключения Клиента к Сервису для формирования Динамического QR-кода, и иные данные в объеме, согласованном Клиентом и допускаемом законодательством Российской Федерации.

4. Порядок проведения оплаты с использованием QR-кода
4.1. Для использования Сервиса Клиент открывает Официальное партнерское приложение и формирует Динамический QR-код.
4.2. Клиент предъявляет QR-код кассиру ТСП, устройству самообслуживания или иному техническому средству ТСП, поддерживающему технологию Сервиса.
4.3. После считывания QR-кода ТСП:
- идентифицирует Клиента в Программе лояльности;
- определяет применимые скидки, бонусы и иные условия Программы лояльности;
- формирует итоговую сумму покупки;
- направляет в Банк через защищенный информационный канал данные, необходимые для проведения Операции, включая Токен, идентификатор ТСП, сумму, дату и время Операции, идентификатор кассового чека или иной идентификатор покупки.
4.4. Банк при получении запроса из ТСП:
- проверяет действительность Токена;
- проверяет наличие и действительность Заранее данного акцепта;
- проверяет соответствие Операции параметрам Заранее данного акцепта и лимитам;
- осуществляет предусмотренные законодательством и внутренними документами Банка процедуры контроля рисков и выявления признаков перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- проверяет достаточность денежных средств на Основной карте;
- при недостаточности денежных средств на Основной карте инициирует пополнение в соответствии с разделом 5 Условий с подключенного Фондирующего счета;
- направляет в ТСП сообщение о согласовании либо отказе в проведении Операции.
4.5. При успешном завершении Операции Банк списывает денежные средства с Основной карты в размере, соответствующем итоговой сумме покупки после применения скидок, бонусов и иных условий, применимых к соответствующей Операции на основании информации, полученной от Партнёра из ТСП.

4.6. Срок действия Динамического QR-кода составляет до 180 секунд с момента его формирования. Банк вправе установить иной срок действия QR-кода, отразив его в интерфейсе Сервиса.
4.7. Клиент обязан не передавать QR-код третьим лицам, не размещать его в открытом доступе, не допускать его фотографирования, копирования или использования вне процесса оплаты в ТСП.
4.8. Информация о товарах, работах, услугах, их качестве, потребительских свойствах, наличии, цене, правилах продажи, возврата и обмена предоставляется Клиенту соответствующим ТСП. Банк не является продавцом товаров, исполнителем работ или услуг Партнера и не отвечает за исполнение Партнером обязательств перед Клиентом, не связанных с проведением перевода денежных средств.

5. Привязка Фондирующего счета и автопополнение через СБП.
5.1. Клиент вправе привязать к Сервису Фондирующий счет для последующего автоматического пополнения Основной карты через СБП в случае нехватки денежных средств на счёте Основной карты для совершения Операций, инициируемых с помощью Динамического QR-кода. После привязки Фондирующего счёта к Сервису автоматическое пополнение осуществляется в отношении любой карты Клиента, установленной в Сервисе в качестве Основной карты.
5.2. Привязка Фондирующего счета доступна при технической возможности Банка, СБП и кредитной организации, в которой открыт Фондирующий счет.
5.3. Для привязки Фондирующего счета Клиент:
- выбирает кредитную организацию, в которой открыт такой счёт в интерфейсе Сервиса;
- переходит в предусмотренный такой кредитной организацией сценарий подтверждения;
- проходит аутентификацию в кредитной организации, в которой открыт такой счёт;
- предоставляет такой кредитной организации согласие на совершение переводов через СБП в целях пополнения Основной карты;
- подтверждает параметры автоматического пополнения, включая лимиты, срок действия согласия и порядок его отзыва.
5.4. Если на Основной карте недостаточно денежных средств для проведения Операции, Банк вправе инициировать перевод через СБП с Фондирующего счета при одновременном соблюдении следующих условий:
- Клиент подключил функцию автопополнения;
- согласие Клиента на перевод с Фондирующего счета действует;
- сумма перевода не превышает установленных Клиентом и Банком лимитов;
- кредитная организация, в которой открыт Фондирующий счёт подтвердила возможность проведения перевода;
- отсутствуют основания для приостановления или отказа в проведении перевода.
5.5. Размер автопополнения составляет:
- сумму недостатка денежных средств на Основной карте, необходимую для проведения Операции.
5.6. В случае отказа кредитной организации, в которой открыт Фондирующий счёт в пополнении Основной карты, недостаточности денежных средств на Фондирующем счете, превышения лимитов, прекращения согласия или возникновения иной технической либо правовой причины оплата в ТСП может быть отклонена.
5.7. Клиент вправе в любое время отключить автопополнение, удалить привязку Фондирующего счета и отозвать согласие на будущие переводы способами, доступными в Сервисе, в кредитной организации в которой открыт Фондирующий счёт либо иным способом, установленным Банком или кредитной организацией, в которой открыт Фондирующий счёт.
5.8. Отключение Фондирующего счета не влияет на Операции, которые были приняты к исполнению до момента обработки соответствующего распоряжения Клиента.

6. Заранее данный акцепт
6.1. Подключаясь к Сервису, Клиент предоставляет Банку Заранее данный акцепт на списание денежных средств со счёта Основной карты в пользу ТСП, подключенных к Сервису.
6.2. Заранее данный акцепт предоставляется на следующих условиях:
- Счет списания: счет карты, установленной Клиентом в Сервисе в качестве Основной карты.
- Получатель: ТСП, подключенные к Сервису и определяемые по данным Операции.
- Основание для списания: данные Операции, поступившие через Партнёра от ТСП после сканирования Динамического QR-кода.
- Назначение платежа: оплата товаров, работ или услуг, приобретенных Клиентом у ТСП
- Сумма Операции: итоговая сумма покупки с учетом скидок, бонусов и иных применимых условий полученная Банком от Партнёра в результате предъявления Клиентом Динамического QR-кода в ТСП.
- Срок действия Заранее данного акцепта: на неопределённый срок,
- Способ отзыва: путем направления соответствующего обращения в Банк или отвязки от Сервиса Фондирующего счёта.
6.3. Банк не исполняет Операцию, если ее параметры не соответствуют параметрам Заранее данного акцепта, установленным лимитам либо требованиям законодательства Российской Федерации.
6.4. Отзыв Заранее данного акцепта не прекращает обязательства Клиента по Операциям, совершенным и принятым Банком к исполнению до момента обработки отзыва.

7. Безопасность и несанкционированные операции
7.1. Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность кодов доступа, паролей, одноразовых кодов, средств аутентификации, учетных данных в Официальном партнерском приложении и иных сведений, использование которых может предоставить третьим лицам доступ к Сервису.
7.2. Клиент обязан незамедлительно сообщить Банку об утрате устройства, смене номера телефона, компрометации средств доступа, подозрении на несанкционированное использование Сервиса или совершении Операции без добровольного согласия Клиента.
7.3. Уведомление о несанкционированной Операции направляется Клиентом в сроки и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, Условиями и договором между Банком и Клиентом.

7.4. Банк вправе приостановить доступ к Сервису, заблокировать Токен, отказать в проведении Операции либо установить дополнительные меры аутентификации при выявлении признаков мошенничества, компрометации средств доступа, перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента или иных обстоятельств, создающих риск причинения ущерба Клиенту, Банку или третьим лицам.
7.5. Для функционирования Сервиса Банк вправе обмениваться с Партнером сведениями в объеме, необходимом для обеспечения функционирования Сервиса, включая:

- Токен;
- идентификатор Клиента в Программе лояльности;
- признак подключения Клиента к Сервису;
- сведения о статусе Динамического QR-кода;
- сведения о примененных скидках, бонусах и статусе Операции;
- сведения, необходимые для осуществления технического и антифрод-контроля;
- иные сведения, прямо согласованные Клиентом или передача которых допускается законодательством Российской Федерации.

7.6. Полные реквизиты Основной карты, остаток денежных средств на счёте Основной карты, сведения о движении денежных средств и иные сведения, составляющие банковскую тайну, не передаются Партнеру.

8. Ограничения и отказ в проведении Операции

8.1. Банк вправе отказать в проведении Операции в случаях:

- недостаточности денежных средств на Основной карте;
- невозможности пополнения Основной карты с Фондирующего счета;
- отсутствия, прекращения или отзыва Заранее данного акцепта;
- превышения лимита;
- истечения срока действия QR-кода;
- невозможности идентификации Токена или ТСП;
- обнаружения признаков мошенничества или перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации, включая требования в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- технической невозможности проведения Операции.

8.2. Банк вправе устанавливать и изменять лимиты по Операциям, перечень доступных ТСП, требования к аутентификации и иные параметры безопасности с предварительным доведением информации до Клиента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Условиями.

9. Заключительные положения

9.1. Условия вступают в силу для Клиента с момента успешного подключения к Сервису и действуют до прекращения использования Сервиса Клиентом или прекращения его предоставления Банком.
9.2. Клиент вправе в любой момент отказаться от Сервиса путем его отключения в интерфейсе Сервиса, направления обращения в Банк.
9.3. Банк вправе изменять Условия, разместив новую редакцию в дистанционном банковском обслуживании или в интерфейсе Сервиса и/или направив Клиенту уведомление не менее чем за три календарных дня до даты вступления изменений в силу.
9.4. Если Клиент не согласен с изменениями, он вправе отключить Сервис до даты вступления изменений в силу. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с новой редакцией Условий.
9.5. Банк не отвечает за невозможность использования Сервиса, если она вызвана обстоятельствами, не зависящими от Банка, включая сбои в работе оборудования или программного обеспечения Партнера, ТСП, кредитной организации в которой открыт Фондирующий счет, оператора связи, СБП либо иных третьих лиц.
9.6. Клиент несет ответственность за последствия передачи третьим лицам устройства, учетных данных, кодов доступа или Динамического QR-кода.
9.7. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью договора на выпуск и обслуживание карты Банка, выбранной Клиентом в качестве Основной карты.
9.8. Клиент вправе обращаться в Банк по вопросам использования Сервиса, совершенных Операций и оспаривания Операций способами, указанными на официальном сайте Банка, в дистанционном банковском обслуживании или в интерфейсе Сервиса.